

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 4月 16日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	男性
	年齢	75歳
ご意見等の投函日	令和 8年 3月 23日	
ご意見等の確認日	令和 8年 3月 24日	
ご意見等の要旨	<p>採血しました。 今まで献血、採血、点滴など数多くやったが今回の採血後、まわりが黒くなり、治るまで一週間程度かかりました。 当の看護師さん「あっ、出た」の一言。 血管が見つからなかったのでしょうか？ 幸いにも痛みがなかったが一週間ほど不気味でした。 外国人の看護師さんでした。 もっと研修して欲しいところです。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>確認いたしましたところ、当院外来部門に外国人看護師は在籍しておりませんが、ご指摘の看護師の対応や手技につきましては、内容を真摯に受け止め、接遇および技術の向上に向けて指導・教育を徹底してまいります。</p> <p>今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらお知らせください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 4月 16日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 8年 3月 20日	
ご意見等の確認日	令和 8年 3月 24日	
ご意見等の要旨	<p>初めての入院、手術で不安でしたが、本日無事退院となりました。 携わっていただいた全ての方に心より感謝いたします。</p> <p>術後リハビリ的に歩いていたのですが、入院病棟内での歩行は味気なく、安全面などで難しいのですが、外で歩行訓練できるような環境があったら良かったなと感じました。 外の空気に触れれば、気分転換にもなりますし。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 敷地内での歩行訓練については、主治医や看護師とご相談のうえ、体調や状況に応じて可能な範囲での歩行やリハビリの機会をご提供させていただいております。</p> <p>今後も患者さんが安心して療養できる環境づくりに努めてまいりますので、何かご不明な点やご要望がございましたら、遠慮なくお知らせください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 4月 16日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 3月 24日	
ご意見等の要旨	未だにタメグチの職員が多い。	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 頂戴いたしましたご意見を真摯に受け止め、該当部署への指導を行うとともに、接遇マナーの向上に努めてまいります。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 4月 16日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	男性
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 8年 3月 18日	
ご意見等の確認日	令和 8年 3月 24日	
ご意見等の要旨	<p>病棟デイルームのゴミ入れ（主に自販機用）使用に際し分別したいが「ペット」「ビン」「缶」等が明確でなく、モヤモヤしながら捨てています。</p> <p>上記3種程度は明確にしていきたい。</p>	
ご意見等の対応部署	総務課	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>ご指摘の病棟に設置されている自動販売機の飲料専用ゴミ箱につきましては、業者との取り決めにより、業者にて回収後に各地のリサイクルセンターにてそれぞれ分別・再資源化される流れとなっております。</p> <p>何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。