

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月25日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	男性
	年齢	43歳
ご意見等の投函日	令和 8年 3月 10日	
ご意見等の確認日	令和 8年 3月 10日	
ご意見等の要旨	<p>当日、6：40頃 事故に遭い、7：25頃こちらに搬送されました。 7：30頃 救急外来担当医「〇〇〇〇」さんから問診を受けたが、非常に態度が悪かったので報告します。 内容としては、いかにも「なぜその程度で病院に来たのか？」 「めんどくさい」といった感じがありありと伝わって来るもので 実際の発言は 「はあー。んで？どこが痛いんですか？」 「は？〇〇医ですけど何か？」 「だから？」 「ふーっ。あーはいはい。で？」 といったものでした。 好きでここに来ている者ではない人にとって耐え難い苦痛でした。</p>	
ご意見等の対応部署	診療部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 頂戴いたしましたご意見を真摯に受け止め、診察時の接遇について、診療科責任者より指導してまいります。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月25日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	男性
	年齢	69歳
ご意見等の投函日	令和 8年 3月 5日	
ご意見等の確認日	令和 8年 3月 10日	
ご意見等の要旨	暑くていられません。 冷房が必要です。	
ご意見等の対応部署	看護部、総務課	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 年間を通し適温（25℃から26℃）となるよう調整しておりますが、外部要因による温度変化や個人差もございますので、担当看護師へお申し出ください。温度調整をさせていただきます。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	女性
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 8年 1月 23日	
ご意見等の確認日	令和 8年 1月 27日	
ご意見等の要旨	<p>皮膚科の新田桐子先生に大変お世話になりました。 高齢で認知もある母のことを、丁寧に診て頂き心より感謝しています。 母は昨年暮れに亡くなりましたが、最後までこの医療センターでお世話になりました。 本当にいろいろありがとうございました</p>	
ご意見等の対応部署	診療部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 今回いただきました感謝のお言葉を該当職員に共有し、今後の業務の励みとしてまいります。 これからもお気づきの点がございましたら、お申出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 1月 27日	
ご意見等の要旨	関係スタッフさんが毎日忙しそうでした。☒ スタッフさんがもう少しいるとよいのかな？	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 職員数につきましては、適宜適切な職員配置となるよう検討してまいります。 これからもお気づきの点がございましたら、お申出ください。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	女性
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 1月 27日	
ご意見等の要旨	<p>5階西病棟から5階東病棟に転棟してきました。</p> <p>5階西のスタッフの方はとても親切で、患者さんのことを一番に考えてくれ、歩こうとする行動がみられたら一緒に付き添って歩いてくれました。忙しいのに申し訳ない気持ちですが、家族としては嬉しかったです。</p> <p>転棟したその日は、病室も環境も変わるので不穏や落ちつきがないのは仕方ないと思います。その対応はスタッフの方のスキルだと思います。転倒防止のため抑制は仕方ありませんが、リハビリ病棟ですよね。</p> <p>ほかに何かできなかったのかと残念に思いました。</p> <p>1~2カ月位こちらの病院に入院してなのかと思いきや、いきなり来月転院とソーシャルワーカーの方から言われびっくりしました。手のかかる患者はみるのがいやなのかと理解しました。</p> <p>短い間でしたがありがとうございました。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>この度のご入院におかれまして、多大なるご不安と不快な思いを抱かせましたこと、心よりお詫び申し上げます。また、当病棟の看護体制および対応について貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>急性期病棟からリハビリ病棟に移られ、回復への期待を抱かれていた矢先、身体拘束や早期の転院という結果となりましたこと、「追い出されるように感じた」という点につきまして、私どもの説明不足と配慮に欠けた対応が原因であり、信頼を損ねてしまったことを深く反省しております。</p> <p>また、高次脳機能障害に関する学習不足へのご指摘につきましても、真摯に受け止めております。専門性が高いケアが求められる中、患者さんお一人おひとりの状態に寄り添った看護が十分に提供できていなかったことを認め、病棟スタッフ全員でこの課題を共有し、今後専門知識のさらなる研鑽に励むとともに、不穏状態にある患者さんへの具体的なケア介入や、ご家族への丁寧な対応の徹底に努めてまいります。</p> <p>この度は、至らぬ点が多く誠に申し訳ございませんでした。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 2月 10日	
ご意見等の要旨	<p>入院中、ナースコールを押すとまずマイクで「どうしましたか？」と聞いてくる。答えないでいると何度も〇〇さんと呼んでくるから仕方なく話すけど。個室ならいいけど大部屋で他の人に聞こえるのがいやなのに。プライバシーもあったもんじゃない。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。ナースコールの使用方法において、プライバシーへの配慮にも欠ける行動となってしまう、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後はナースコールを受信しました看護師から、伺う旨のお声がけにさせていただき、用件はベッドサイドで確認していくことで看護師の行動を統一してまいります。これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 2月 10日	
ご意見等の要旨	<p>ナースコールを押すとマイクでどうしましたかと聞いてくる。大部屋なのでマイクでは話したくない。他の人がマイクで話してるのも丸聞こえだけどプライバシーもないのか。こちらが答えないでいると結局誰もこない。しばらくして、自分でナースステーションまで行くこともあるけど、ツライからナースコールしているのにあんまりだ。倒れてても気付いてもらえないってことです。退院前に報告させていただきました。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。ナースコールの使用方法において、プライバシーへの配慮にも欠ける行動となってしまう、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後はナースコールを受信しました看護師から、伺う旨のお声がけにさせていただき、用件はベッドサイドで確認していくことで看護師の行動を統一してまいります。これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 2月 10日	
ご意見等の要旨	<p>ナースコールを押すとまずマイクで「どうしましたか?」と聞いてくる。 答えないでいると何度も〇〇さんと呼んでくる。 それでも答えないと誰も来ない。 大部屋だから他の人に聞こえるのが嫌でマイクでは話したくないのに。日中はほぼそう。 で痛みに耐えながら、たまたま部屋に来た人に声をかける。 倒れてたらどうするつもりだったのか。 プライバシーの為にも忙しいでしょうが マイクはやめてほしいです。 たまたま部屋に来るのが何時間後というのもあります。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ナースコールの使用方法において、プライバシーへの配慮にも欠ける行動となってしまう、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 今後はナースコールを受信しました看護師から、伺う旨のお声がけにさせていただきます、用件はベッドサイドで確認していくことで看護師の行動を統一してまいります。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 2月 10日	
ご意見等の要旨	<p>退院する前に申し上げたいと思いました。</p> <p>朝一番の枠でシャワーを利用してもあちこちに髪の毛だらけ。脱衣所の棚・カゴ、床、シャワーヘッドや鏡の横の壁等。気持ち悪いです。部屋にある洗面台も掃除が終わったその場で利用したら髪の毛がついてたり、床もトイレも同様です。高級ホテル並とは言わないので見える範囲でキレイにお願いします。</p> <p>あと、尿を溜める様に言われてトイレ内に置いてますが透明の袋なので他の人（大部屋）に見られるのもイヤでたまりません。他の病院では、その都度看護師さんが取りに来てくれました。大きい病院です。その後、利用する方にも見えてるのが申し訳ないです。最後に、退院の時にアンケートを渡されました。が、そのまま看護師さんに渡すようなので見られるのも嫌で何も書けませんでした。不満とかを堂々と書けないですよ。</p>	
ご意見等の対応部署	総務課、看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>清掃委託業者に対し清掃方法や指導内容を再確認し、療養環境美化に努めてまいります。また、清掃が行き届いていない個所がございましたら、遠慮なくスタッフにお申し付けください。</p> <p>また、蓄尿袋の管理方法につきまして、配慮が足りず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後の管理方法につきましては感染管理面と倫理的配慮をふまえ検討してまいります。これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 3月 10日)

ご意見・ご要望等を寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 8年 2月 6日	
ご意見等の確認日	令和 8年 2月 10日	
ご意見等の要旨	<p>手術前日のシャワーを使わせていただきました。 大変気持ちの良い時間を過ごしました。 一つ残念に感じた事は入浴してからの時間がわからない事です。 防水型時計があれば良いと思います。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 防水置時計やタイマーの設置等、何らかの形で時間がわかる様に検討してまいります。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。