

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 1月15日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 7年 11月 26日	
ご意見等の確認日	令和 7年 12月 2日	
ご意見等の要旨	<ul style="list-style-type: none">○ Dブロックに来ましたが待合の案内がなく、ブロック前で誰もいない所で待ちました。あとで、確認してわかりました。○ 入院時のレンタル用品の受付の人が、私用とみられる携帯画面を（相撲の画像とか、衣類などの…）見ていました。身体もそり返る形で... 職務怠慢と思います。	
ご意見等の対応部署	医事課、財務課	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none">・ ブロック受付のご案内について Dブロック受付にてスタッフの不在時間があり、すぐにご案内ができず申し訳ございません。各ブロック受付では、医師や看護師への確認作業等により一時的に席を外すことがあります。離席の際は案内表示をさせていただいた上、戻り次第対応させていただきます。今後も、できる限り窓口を不在にせず、速やかにご案内できるよう努めてまいります。・ レンタル用品受付スタッフについて 今後同様のことがないようレンタル用品の受付を担当する業者へ情報を共有し、勤務態度について改善するよう伝達いたしました。 <p>何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	
(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。		

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 1月 21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 1月 6日	
ご意見等の要旨	毎土曜、ソファでラジオを聴きながら寝そべっている。 不快です。	
ご意見等の対応部署	診療部	
対応の要旨	このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 該当するスタッフに対し、今後休憩中であっても当該ソファではなく部署内での控室等で私用を済ませる事を責任者より指導してまいります。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 1月 21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	男性
	年齢	66歳
ご意見等の投函日	令和 8年 1月 2日	
ご意見等の確認日	令和 8年 1月 6日	
ご意見等の要旨	<p>ダブルスタンダードはいかななものか</p> <p>患者の確認のため、生年月日を言わせているようだが 西暦と元号が混在している。</p> <p>例： 配膳時は元号。 投薬時（夕）は西暦。 患者が混乱しないか？ 意識改革が必要ではありませんか。</p>	
ご意見等の対応部署	薬剤部、看護部、栄養科	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不安な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>当院では、医療事故を防ぎ、安全な医療を提供するため、適宜 お名前や生年月日を確認させていただいております。 本人確認を行う際は、和暦・西暦どちらでも問題ございませんの で、お答えしやすい方でご協力の程よろしく願いいたします。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和8年 1月 21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 8年 1月 6日	
ご意見等の要旨	<p>6 階東の皆様へ</p> <p>大変お世話になり、ありがとうございました。 お陰様で退院することが出来ました。 皆様もどうかお身体を大切にされて、ご活躍下さい。 感謝！！！！</p>	
ご意見等の対応部署	診療部、看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 今回いただきました感謝のお言葉を関係職員にも共有し、 今後の業務の励みとしてまいります。 これからもお気づきの点がございましたら、お申出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね 2 週間といたします。