

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年 11月21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 10月 2日	
ご意見等の要旨	エレベーターを降りて右ななめ前の多目的室という横に貼ってある紙荷物を持ってきた方へ、3西は左側ですと書いてある。 壁にも3西と書いてあるのにおかしいと思いながら左へ。 指示通りに向かったら、ここは3東です。3西は反対側ですと言われた。正しくちゃんとやってください。 それに手のアルコールのやつ、いつ来ても出てこない。 電池がないといってたけど、なら早く替えて下さい。 トイレのウォシュレットも音姫も反応しない。 早くなんとかしてください。	
ご意見等の対応部署	看護部、総務課	
対応の要旨	此度は貴重なご意見ありがとうございました。 ご不便・ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 ・ 3西病棟の掲示について、掲示内容を見直して修正いたしました。 ・ 病棟に設置しているアルコール消毒ディスペンサーについて、点検及び必要に応じて修理を進めてまいります。 ・ 病棟トイレについて現在、修理業者に連絡し、修理の手配を進めております。修理完了まで今しばらくお時間をいただくこととなりますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。 今後もお気づきの点がございましたら、お申出ください。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年 11月21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	女性
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 7年 10月 3日	
ご意見等の確認日	令和 7年 10月 9日	
ご意見等の要旨	ここの院内薬局の方は、薬の確認もせず、 「いつもと同じですね。」と言い、薬の袋を並べるだけ。 「レジ袋、いただけますか？」と言わなければいけないし、 入れてもくれませんでした。 不親切ですね。	
ご意見等の対応部署	薬剤部	
対応の要旨	此度は貴重なご意見ありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 薬の確認が不十分であったこと、またレジ袋のご提供に関しても配慮 が足りなかったことは、患者さんへの安心と信頼を損なう行為であ り、深く反省しております。 今後は、薬剤師が必ず処方内容を確認し、患者さんにもわかりやすく 説明を行うよう徹底いたします。また、レジ袋の提供につきまして も、必要な方にはお声がけを行い、丁寧に対応するよう改善してまい ります。 今後とも、患者さんに安心してご利用いただける薬局を目指し、職員 一同、サービスの向上に努めてまいります。何卒ご理解賜りますよう お願い申し上げます。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年 11月21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 7年 10月 9日	
ご意見等の確認日	令和 7年 10月 15日	
ご意見等の要旨	6F東病棟の浴室には、介助付入浴者用の椅子のみ設置され、単独で入浴する際に使用する椅子は置かれていない。 薬剤の副反応等により体の動き方によって気分不良となることもあり、可能であれば単独入浴者のための椅子を置いて欲しい。 衛生管理などの問題は理解するが、著しい負担増を伴うものとも解し難い。	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	此度は貴重なご意見ありがとうございました。 ご不便な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 当院では安全に配慮して、背もたれ付で4脚滑り止めゴムが付いた椅子を入浴室に設置しています。この椅子は背面への転倒や滑るリスクを考慮して選んでおりますので、こちらの椅子での使用にご理解の程よろしく願いいたします。 今後もお気づきの点がございましたら、お申出ください。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年 11月21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日	令和 7年 10月 日	
ご意見等の確認日	令和 7年 10月 21日	
ご意見等の要旨	初めての入院・手術でとても不安な中、先生方には丁寧に ご説明いただき、安心して治療を受けることができました。 心より感謝申し上げます。 また、6階西病棟の看護師の皆さまには、入院中本当に お世話になりました。優しく声をかけてくださり、不安な 気持ちに寄り添っていただいたことは、言葉では 言い尽くせないほどです。笑顔や温かい言葉、 優しい気配りに何度も救われました。 その後、また入院することになり、別の病棟での入院 となりましたが、6階西病棟の皆さまの優しさは今も 心に残っています。初めての入院・手術を 6階西病棟で過ごせて本当によかったです。 本当にありがとうございました。	
ご意見等の対応部署	診療部、看護部	
対応の要旨	このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 今回いただきましたご意見を関係職員に周知し、今後の業務の 励みとさせていただきます。 これからもお気づきの点がございましたら、お申出ください。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年 11月21日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	男性
	年齢	89歳
ご意見等の投函日	令和 7年 10月 31日	
ご意見等の確認日	令和 7年 11月 4日	
ご意見等の要旨	採尿の際、採尿してから採尿についての 注意書きを読みました。採尿前に「"注意書き"を読んでから…」 とひとこと伝えてくれたら、間違いが無くなると思います。 多忙でしょうが。 皆様のお仕事に一市民として心より感謝致しております。 益々のご発展をお祈り致します。	
ご意見等の対応部署	検査科	
対応の要旨	此度は貴重なご助言を頂きありがとうございました。 ご指摘の内容につきまして、今後は尿カップを渡す際に事前の お声掛けをさせていただくようにいたします。 今後もお気づきの点がございましたら、お申出ください。	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。