

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月3日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 10月 28日	
ご意見等の要旨	<p>担当先生方、お忙しいのに毎日、朝と夕方顔を出していただき、治療経過説明もしっかりわかりやすくしてもらい、安心して治療を受ける事が出来ました。</p> <p>そして、皆さん“ナイスガイ”で朝から元気をもらってました。</p> <p>田中先生、私のわがままを聞いてくれたうえ、土日何かあったら救急で来るんだよと言ってください、感銘しました。</p> <p>本当に感謝しかありません。</p> <p>これからも外来でお世話になりますが、よろしくお願ひします。</p> <p>そして、看護師の皆様、ベテランさんから若い方々全ての方が、優しく丁寧に対応していただき、ありがとうございました。</p> <p>一生懸命に患者さんの為に働く姿を見て、心を打たれました。</p> <p>女性の方皆さん可愛く明るく、メンズの方は”イケメン”揃いでびっくりでした。</p> <p>病気は辛いけど、皆様のおかげで入院生活は快適に過ごせました。大変なお仕事と思いますが、皆様もお身体大切に無理せず頑張ってください。</p> <p>ありがとうございました。</p>	
ご意見等の対応部署	診療部、看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>今回いただきました感謝のお言葉を関係職員にも共有し、今後の業務の励みとしてまいります。</p> <p>これからもお気づきの点がございましたら、お申出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月3日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	男性
	年齢	50歳
ご意見等の投函日	令和 7年 11月 7日	
ご意見等の確認日	令和 7年 11月 11日	
ご意見等の要旨	<p>以前もそうだったが、ここの薬局は「袋が欲しい」と言わないと くれないし、薬の確認も「前回と同じですね。」で終わるし、 患者が袋に薬を入れているにもかかわらず、 いなくなってしまった。 ちょっと無責任では？</p>	
ご意見等の対応部署	薬剤部	
対応の要旨	<p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 このたびは院内薬局での対応により、ご不快な思いを再度させて しまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>丁寧な薬の確認や説明、およびレジ袋のご提供に関して配慮を行っていくことを改めて職員に周知いたします。処方内容が同じであっても『体調の変化』や『わからない点』や『聞きもらし』などがないかのお声がけをさせていただくよう努めますので、ご不明な点がありましたら積極的に薬剤師をご活用ください。 今後とも、患者さんに安心してご利用いただける薬局を目指し、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月3日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	女性
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 11月 18日	
ご意見等の要旨	<p>この程、骨折の為、急きょ駆け込みましたが、心優しく入院をさせて頂きましてありがとうございました。</p> <p>藁をもつかむ思いで外来に来ましたが、ありがたいことに即入院を許可していただき本当にありがとうございました。</p> <p>当時は起き上がっても寝ましても痛い日々でしたが、今は80%くらいの通常にもどりました。</p> <p>過去、内科外科と入院生活をしましたが、これほど医療従事されている、もちろん先生方始め看護師さんリハビリの先生方の熱心なご指導を受けたのは始めてだと思います。</p> <p>先に退院された方々も感謝申していました。</p> <p>看護師さんもすべての従事されている皆様が優しく接して下さったのは、なによりも心強く過ごせました。</p>	
ご意見等の対応部署	診療部、医療技術部、看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>今回いただきました感謝のお言葉を関係職員にも共有し、今後の業務の励みとしてまいります。</p> <p>これからもお気づきの点がございましたら、お申出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月24日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	女性
	年齢	42歳
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 12月 2日	
ご意見等の要旨	<p>部屋の掃除が全然されません。モップかけはいつするんですか？ 1日に何回も床を自分で拭いてます。 トイレも汚い。 あちこちほこりも髪の毛も落ちてる。</p> <p>あと、部屋が暑い。空調がよく切れる。なぜ? 換気すらされないのはどうかと思います。 インフルと騒がれるなら、ちゃんと換気して下さい。</p>	
ご意見等の対応部署	総務課	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>・清掃について</p> <p>毎日午前9時から11時頃まで、各病室内の床清掃を実施し、清掃チェック表で清掃状況の確認をしております。清掃員により、清掃方法が異なる可能性があるため、清掃方法、指導を再確認し、療養環境美化に努めさせていただきます。</p> <p>また、清掃が行き届いていない個所がございましたら、遠慮なくスタッフにお申し付けください。</p> <p>・空調機に関して、</p> <p>年間を通し適温（25°Cから26°C）となるよう調整しておりますが、外部要因による温度変化の可能性、個人差もございますので、担当看護師へ申し出てください。温度調整をさせていただきます。</p> <p>何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月24日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 12月 2日	
ご意見等の要旨	<p>室内のトイレの床がいつも汚い。 トイレチェック表には床✓とあるのに髪の毛がいっぱい落ちていて、清掃直後に入っても同じ場所に落ちたまま。 それが増えていく。 床掃除もお願いします。</p>	
ご意見等の対応部署	総務課	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>清掃委託業者に対し清掃方法や指導内容を再確認し、療養環境美化に努めてまいります。</p> <p>また、清掃が行き届いていない個所がございましたら、遠慮なくスタッフにお申し付けください。</p> <p>これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月24日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 12月 10日	
ご意見等の要旨	<p>病棟によるのかもしれません、清掃の質が 良くないと思います。</p> <p>病室内、廊下の共同トイレ、シャワーの脱衣所等、 髪の毛がいっぱい落ちていて、数日たっても同じところに 同じような髪の毛がいっぱい落ちていて気持ち悪い。 トイレチェック表の床✓とあるのに床掃除してないですね。 シャワーも朝一番に入っても髪の毛だらけ。 脱衣所の髪の毛も数日そのまま。何をきっかけになくなる のか分かりませんが、ずっと落ちたままです。 きれいにして欲しいです。</p>	
ご意見等の対応部署	総務課	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>清掃委託業者に対し清掃方法や指導内容を再確認し、療養環境 美化に努めてまいります。</p> <p>また、清掃が行き届いていない個所がございましたら、遠慮なく スタッフにお申し付けください。</p> <p>これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月24日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 12月 10日	
ご意見等の要旨	<p>OPEが終わった後のしばらく、検査で1FのEV前を 通るたびに傷口に響いて苦しい。 タイルの床は病人にとって耐え難いものだ。 どうにかできませんか。</p>	
ご意見等の対応部署	看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>入院患者さんが検査等で移動する際には、患者さんの体調・状況 に応じてゆっくりと移動するなど、配慮に努めてまいります。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。

# 医療センターへのご意見・ご要望等に関する対応について

(掲示日：令和7年12月24日)

ご意見・ご要望等を 寄せられた方の情報	性別	
	年齢	
ご意見等の投函日		
ご意見等の確認日	令和 7年 12月 5日	
ご意見等の要旨	<p>死亡診断してくださった先生、朝方で寝ていたとはいえ、寝起き感満々で足を引きずり登場。服の上から聴診器を当て判定。時計も持たず、時間の読み上げもグダグダ。</p> <p>皆様の対応が良かった分、より際立って残念でした。別の遺族の方にも最後の最後にこのような形の悲しい思いはしてほしくない。</p>	
ご意見等の対応部署	診療部、看護部	
対応の要旨	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。</p> <p>頂戴いたしましたご意見を真摯に受け止め、診断時の接遇について、診療科責任者より担当医師に指導してまいります。</p> <p>また、必要時に迅速な診断が出来るよう物品のセットを常備するようにいたしました。</p> <p>これからもお気づきの点がございましたら、お申し出ください。</p>	

(注) このお知らせの掲示期間は掲示日から概ね2週間といたします。