

# 自動音声サービスのご案内

令和6年3月18日（月）より、電話の混雑緩和のため、代表電話での自動音声案内サービスの運用を開始いたします。自動音声案内サービスをご利用いただくと、ご要望の部署へ直接お電話がつながります。

自動音声ガイダンスが流れて、ご用件ごとに担当部署がお伺いいたします。

- ・ガイダンスに従い、ご要望の番号を押してください。
- ・番号はガイダンスの途中でも選択が出来ます。
- ・お電話される環境に合わせて、通話料金が発生いたします。

ご利用いただける内容は、以下のとおりとなります。

- ① 診療予約の変更について（平日 14：00～16：30）
- ② 書類・会計に関するお問い合わせ（平日 8：30～17：15）
  - ⇒① 外来での会計に関すること
  - ⇒② 文書に関すること
- ③ 医療相談に関するお問い合わせ（平日 8：30～17：15）
  - ⇒① 緩和ケア病棟に関すること
  - ⇒② 医療相談その他に関すること
- ④ その他のお問合せ（交換手対応）

**緊急・救急のお問合せは④その他のお問合せを選択してください。**

※現在運用している「ナビダイヤル」0570 - 02 - 0321 については、移行期間として、令和6年3月31日まで併用して運用した後、終了予定といたします。